



Клиент **Физическое лицо**

Марка, модель автомобиля _____

Государственный номер автомобиля _____

Гарантийные обязательства на выполненные работы по ремонту скола на ветровом стекле

Гарантийные обязательства вступают в силу с момента подписания заказ-наряда на выполненные работы

1. Срок гарантии составляет 10 лет на то, что в дальнейшем из места ремонта не образуется трещина на ветровом стекле.
2. Гарантийные обязательства вступают в силу в случаях образования луча, длина которого из отремонтированного места превышает 25 мм. В случаях образования луча из отремонтированного места, длина которого не превышает 25 мм ООО «Каргласс» проводит повторный восстановительный ремонт ветрового стекла за счет собственных средств;
3. Если из отремонтированного скола в процессе эксплуатации автомобиля образовались трещины длиной более 25 мм (от центра отремонтированного скола), ООО «Каргласс» гарантирует возврат денежных средств в размере суммы стоимости ремонта ветрового стекла, либо сумма, затраченная на ремонт скола, может быть предоставлена в виде скидки в счет будущей замены стекла на любом из сервисных центров ООО «Каргласс». Определение опции осуществляется по выбору клиента;
4. В процессе ремонта скола (сколов) производится восстановление прочности стекла на отремонтированном участке (или участках), при этом стекло не может выглядеть как новое;
5. После ремонта скола, следы лучей и скола визуально не исчезают, но они становятся гораздо более прозрачными и тонкими;
6. Ремонтпригодность скола определяется в соответствии со стандартами ООО «Каргласс», которые, в свою очередь, соответствуют международным стандартам Belron®;
7. В процессе ремонта скола сохраняется минимальная вероятность увеличения размеров скола (это связано с хрупкой структурой стекла);
8. Срок гарантии составляет 1 год на надежность крепления отделочного полимера. В случае выпадения защитной пломбы из отремонтированного места, ООО «Каргласс» восстановит за счет собственных средств поверхностный слой защитного полимера на любом из сервисных центров ООО «Каргласс» в течение 10 лет со дня проведения ремонта;
9. В результате эксплуатации автомобиля с отремонтированным стеклом, может возникнуть небольшое помутнение места ремонта;
10. Окончательное решение о замене стекла или возможности повторного ремонта принимает мастер ООО «Каргласс», работающий на специализированном посту;
11. Случаи, при которых из отремонтированного места образуется трещина любой величины после попадания автомобиля в ДТП, восстановительных работ на кузове автомобиля близ ветрового стекла, внешних механических воздействий на ветровое стекло и элементы кузова близ ветрового стекла не считаются гарантийными.

С гарантийными обязательствами ознакомлен

ФИО

Подпись

« » _____ 2017